

# Lean Management:

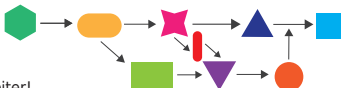
## Schlanke Prozesse

Betrachten Sie einen Ihrer Geschäftsprozesse:

Fragen Sie Ihre Mitarbeiter, wie dieser Prozess abläuft. Sie erhalten z.B. diese Antwort:



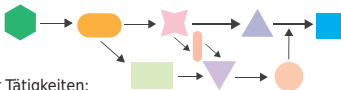
Nun beobachten Sie diesen Prozess. Nehmen Sie auf, wie er tatsächlich durchgeführt wird. Sie werden feststellen: In der Realität ist es deutlich komplexer, als in der Vorstellung Ihrer Mitarbeiter!



Was ist an Ihrem Prozess tatsächlich wertschöpfend? Wofür bezahlt Sie Ihr (interner oder externer) Kunde? Mit welchem Minimal- Prozess können Sie die gewünschten Ergebnisse erzielen?



Die Differenz IST-Prozess minus Minimal-Prozess ist Ihre „versteckte Fabrik“: Nicht wertschöpfende und damit verschwenderische Vorgänge oder Tätigkeiten:



Die „versteckte Fabrik“ verursacht nur Kosten. Eliminieren Sie die „versteckte Fabrik“!

